

Votre Comité des usagers

Un comité à l'écoute

- **De vos besoins,**
- **De vos préoccupations,**
- **De vos suggestions.**

Où nous joindre?

Le bureau du Comité des usagers est situé au 135, boul. St- Raymond, au rez-de-chaussée local 1210. Vous pouvez également déposer un mot dans la boîte prévue à cet effet à notre local et dans les salles d'attente ou encore nous laisser un message au :

- 819 777-6269, poste 4077

Le Comité répondra à vos demandes, peu importe votre point de services ou votre lieu de résidence sur le territoire de l'Outaouais.

Personne ressource :

- Sylvie Rocheleau

Adresse :

135, boul. Saint- Raymond Gatineau (Québec) J8Y 6X7

Pour répondre à son mandat régional, le Centre régional de réadaptation La RessourSe dispense ses services à partir des points de services suivants :

- Territoire du CSSS de Gatineau et territoire du CSSS des Collines
Siège administratif et point central

135, boul. Saint- Raymond Gatineau (Québec) J8Y 6X7

Téléphone : 819 777-6261

Télécopieur : 819 777-3136

ATME : 819 777-7107

Programme en déficience visuelle (R.I.V.)

Programme en déficience auditive (R.I.A./C.A.S.A.)
Programme en neurotraumatologie (R.I.N.)

92, boul. Saint- Raymond
Gatineau (Québec) J8Y 1S7
Téléphone : 819 777-3293
Télécopieur : 819 777-1738 (R.I.N.)
Télécopieur : 819 777-8109 (R.I.V./ R.I.A.)
A.T.M.E. : 819 777-5465

- Territoire du CSSS de la Vallée- de- la- Gatineau
244, rue Champlain
Maniwaki (Québec) J9E 1L5
Téléphone : 819 449-5248
Télécopieur : 819 449-7885
- Territoire du CSSS de Papineau
156, rue MacLaren Est
Gatineau (Québec) J8L 1K4
Téléphone : 819 986-2535
Télécopieur : 819 986-9188

10, rue St -André
Saint -André -Avellin (Québec) J0V 1W0
Téléphone : 819 983-2712
Télécopieur : 819 983-3446

- Territoire du CSSS du Pontiac
160, chemin de la Chute
Mansfield (Québec) J0X 1V0
Téléphone : 819 683-2942
Télécopieur : 819 683-3720

Ce que nous pouvons faire pour vous...

Le mandat et les fonctions du Comité des usagers découlent de l'article 212 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux et se traduisent comme suit :

- Vous renseigner sur vos droits et sur vos obligations;
- Promouvoir l'amélioration de la qualité de vos conditions de vie;
- Évaluer votre degré de satisfaction à l'égard des services obtenus;
- Défendre vos droits et vos intérêts collectifs ou personnels;
- Vous accompagner ou vous assister dans toute démarche que vous désirez entreprendre, y compris lorsque vous voulez porter plainte!

N'oubliez pas! Vos commentaires et vos suggestions sont essentiels à l'amélioration de nos services.

Ce que vous pouvez faire pour nous...

- Vous êtes satisfait des services reçus?
- Vous êtes insatisfait?
- Vous avez des idées et des suggestions?
- Vous avez des recommandations?

Communiquez avec le comité des usagers et partagez vos préoccupations, vos bonnes idées et votre satisfaction.

Venez chercher réponse à vos questions.

Venez contribuer à l'amélioration des services du Centre régional de réadaptation La RessourSe en partageant votre expérience et votre expertise en devenant membre du Comité des usagers.

Le comité des usagers ne peut remplir son mandat sans votre PARTICIPATION.

Vos programmes et vos services :

Réadaptation et intégration :

- Déficience motrice :
 - 0 à 17 ans (R.I.M.E.)
 - 18 ans et plus (R.I.M.A.)
 - Réadaptation fonctionnelle
 - Intensive (R.F.I.)
 - Neurotraumatologie (R.I.N.)
- Déficience visuelle (R.I.V.)
- Déficience auditive (R.I.A.)
- Déficience de la parole et du langage (R.I.P.L.)
- Développement de l'enfant (D.E.)

Autres services :

- Service régional d'aides techniques (S.R.A.T.) : fauteuils roulants, appareils orthopédiques sur mesure.
- Évaluation et réadaptation orthophonique pour les enfants de 0-5 ans de langue maternelle anglaise qui présentent un trouble du langage.
- Supplément au loyer (S.H.Q)
- Plan d'aménagement domiciliaire (P.A.D.)
- Transport et hébergement
- Ressources d'hébergement de type familial